



## CARTA dei SERVIZI e delle ATTIVITA' della CROCE ROSSA ITALIANA - COMITATO di SUSÀ – OdV

*(agg.to 2022 – approvata dal C.D. in data 14/07/2022)*

Sulla base di quanto previsto dallo Statuto dell'Associazione (art. 24.3) il Consiglio Direttivo predispone la Carta dei Servizi del Comitato CRI portandola all'approvazione dell'Assemblea dei Soci.

La Carta dei Servizi è un **patto** tra la **Croce Rossa Italiana** e i **cittadini** attraverso il quale il Comitato CRI si impegna formalmente sui servizi da erogare al cittadino ed alla collettività e sulla loro qualità. È allo stesso tempo uno strumento di **tutela del cittadino** rispetto ai diritti di cittadinanza e un **accordo di collaborazione** tra chi svolge un servizio di pubblica utilità ed i cittadini, per il miglioramento della qualità dei servizi resi.

La Carta dei Servizi è stata introdotta nel gennaio del 1994 con la direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri (D.P.C.M. 27 gen.1994), ha avuto un ruolo di rilievo nella riforma della Pubblica Amministrazione (Legge n. 59/1997 art.17) ed ha trovato un'ulteriore conferma in materia di servizi sociali nella Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali (Legge n. 328/2000 art.13; ).

La Carta definisce in modo chiaro e comprensibile per il cittadino, i **servizi offerti**, le modalità di accesso ai servizi stessi e gli standard di qualità con cui sono erogati. Gli standard di qualità garantiti sono il cardine della Carta dei Servizi poiché sono il livello al di sopra del quale la Croce Rossa Italiana di Susa si impegna a mantenere la **qualità dei propri interventi**.

In più la Carta può essere considerata uno stimolo importante anche per chi, da volontario o dipendente, opera all'interno dell'associazione, per perseguire un miglioramento continuo della qualità e quantità dei servizi erogati, proporre strategie per rispondere ai nuovi bisogni, trasmettere, accanto all'efficienza necessaria, l'indispensabile attenzione alla persona: ruolo basilare del quale la Croce Rossa deve essere interprete.

L'obiettivo fondamentale della carta dei servizi è la **soddisfazione dei bisogni** dell'utente/cliente che si rivolge alla nostra organizzazione, garantendo la massima qualità rispetto a: bisogni di assistenza, trasporto, consulenza, formazione, aiuto economico, sociale, psicologico. Il soddisfacimento del bisogno è legato quindi alla possibilità di poter garantire il servizio con personale, mezzi ed attrezzature idonee per la tipologia di servizio richiesto. Funzionalità, modernità dei mezzi e delle tecnologie utilizzate, unite alla competenza, serietà, cortesia, preparazione,



disponibilità del personale che eroga il servizio, sono i fattori di qualità che vogliamo mettere in campo.

La qualità sarà verificata con strumenti di valutazione che vanno dalle relazioni annuali, alle indagini sulla soddisfazione dei cittadini/utenti. In questa ottica, la verifica è uno strumento importantissimo, che induce una partecipazione attiva dell'utente/cliente al processo assistenziale, di modo che diventi lui stesso erogatore di assistenza, sempre più tesa al miglioramento, alla ricerca della massima qualità possibile, grazie all'interazione Croce Rossa, Utente/Cliente.

Nel predisporre la Carta dei Servizi si è adottata la nomenclatura degli stessi adottata dal Comitato Nazionale.

### **SERVIZI alla PERSONA – DIRETTI**

*Servizi alla persona erogati in maniera puntuale e la cui attivazione può avvenire su richiesta del singolo a Croce Rossa. Non comprende servizi erogati da strutture gestite direttamente da Croce Rossa.*

<b>CODICE ATTIVITA'</b>	<b>TITOLO</b>	<b>DESCRIZIONE</b>
<b>CRI - 003</b>	Consegna farmaci a domicilio	Consegna presso il singolo domicilio di farmaci e/o presidi a persone che non sono nelle condizioni di poterli ritirare in autonomia. Il costo degli acquisti è a carico del beneficiario del servizio.
<b>CRI - 004</b>	Consegna spesa a domicilio	Consegna presso il singolo domicilio di generi alimentari o di altri generi di prima necessità a persone impossibilitate a recarsi in autonomia presso gli esercizi commerciali. Il costo degli acquisti è a carico del beneficiario del servizio.
<b>CRI - 006</b>	Distribuzione di beni di prima necessità non alimentari	Distribuzione di beni di prima necessità non alimentari, tra cui ad esempio vestiario,



		prodotti per l'igiene personale e articoli di puericoltura.
<b>CRI - 007</b>	Distribuzione di pacchi alimentari e buoni spesa	Distribuzione di pacchi alimentari e di buoni spesa/buoni pasto a singoli o nuclei familiari. Include la distribuzione di pacchi alimentari forniti da Enti terzi o dallo Stato (es. AGEA - Agenzia per le erogazioni in agricoltura).
<b>CRI - 009</b>	Informazione e orientamento	Servizio rivolto ai cittadini per orientare, informare e favorire la comunicazione con il sistema dei servizi territoriali inclusi i Comitati CRI. Si distingue dallo sportello sociale perché non fornisce una consulenza specialistica e non garantisce una presa in carico. Può essere svolto telefonicamente o mediante altri strumenti. Rientra in questa categoria il servizio informazioni del numero verde CRI per le Persone.
<b>CRI - 011</b>	Restoring Family Links	Attività rivolta alle persone al fine di rintracciare e ristabilire i contatti tra familiari separati contro la loro volontà. Comprende: prevenire le separazioni familiari (nei luoghi di transito e agli sbarchi; informativa sul diritto all'unità familiare; dialogo con attori istituzionali e umanitari; raccolta di messaggi safe and well); ristabilire e mantenere i legami familiari (ricerca e



		<p>rintraccio di familiari sul territorio; consegna di messaggi di Croce Rossa); chiarire le sorti delle persone scomparse (facilitare le procedure di identificazione delle salme; supporto psicosociale alle famiglie delle vittime e loro accompagnamento); supporto alla riunificazione familiare (trasmissione di documentazione; dialogo con istituzioni e organizzazioni coinvolte nella procedura di ricongiungimento; valutazione dei bisogni delle famiglie).</p>
<b>CRI - 012</b>	Safe-Points	<p>Punti di accesso fissi o mobili presso i quali le persone migranti possono ricevere ascolto, protezione e orientamento. Gli operatori forniscono informazioni utili per poter accedere ad altri servizi di Croce Rossa (inclusi quelli di distribuzione di beni di prima necessità), ai servizi sociosanitari, amministrativi e legali del territorio, accompagnano gli utenti e li informano riguardo i propri diritti.</p>
<b>CRI - 016</b>	Supporto all'inclusione lavorativa	<p>Orientamento, accompagnamento e supporto rivolti a persone che manifestano difficoltà nell'accesso al mercato del lavoro. Ad esempio: ricerca di opportunità formative gratuite e tirocini, skills assessment.</p>



<p><b>CRI - 022</b></p>	<p>Trasporto infermi</p>	<p>Trasporto su mezzi di soccorso, o su vetture appositamente allestite, di persone non autonomamente deambulanti per ragioni di salute. L'attività non è svolta in emergenza.</p>
<p><b>CRI - 023</b></p>	<p>Trasporto sociale (diretto)</p>	<p>Trasporto e accompagnamento con mezzi appositamente attrezzati e non, rivolto a persone con ridotta capacità motoria. Si intende "diretto" nel caso in cui il servizio sia organizzato in modo tale che l'attivazione possa avvenire su richiesta del singolo.</p>

### **SERVIZI ALLA PERSONA (INDIRETTI)**

*Servizi e interventi di assistenza alla persona erogati per rispondere ai bisogni della comunità e la cui attivazione avviene indipendentemente dalla richiesta del singolo a Croce Rossa. Non comprende servizi erogati da strutture gestite direttamente da Croce Rossa.*

<p><b>CODICE</b></p>	<p><b>TITOLO</b></p>	<p><b>DESCRIZIONE</b></p>
<p><b>CRI - 024</b></p>	<p>Ambulatorio Mobile</p>	<p>Fornisce prestazioni sanitarie con accesso a bassa soglia ed è svolto in stretta collaborazione con le autorità sanitarie e con il contributo di medici e infermieri. È rivolto alle persone per le quali i servizi tradizionali sono di difficile accesso e ai soggetti in condizioni di estrema vulnerabilità e marginalizzazione. Si configura anche come un intervento di contrasto alle disuguaglianze</p>



		di salute.
<b>CRI - 026</b>	Assistenza sanitaria a eventi a forte impatto locale	Assistenza sanitaria in contesti complessi e/o ad alta affluenza di persone che richieda il coordinamento tra due o più risorse sanitarie e non (es. assistenza allo stadio o a un concerto). Include la gestione di posti medici avanzati e posti di primo soccorso.
<b>CRI - 027</b>	Assistenza sanitaria a piccoli eventi	Assistenza sanitaria per attività che non richiedano un coordinamento operativo (es. con una singola ambulanza equipaggiata) presso manifestazioni culturali, sportive e religiose, competizioni e campionati sportivi a livello sia professionistico sia amatoriale.
<b>CRI - 028</b>	Assistenza sanitaria alla popolazione durante un'emergenza sanitaria	Altre attività sanitarie (non ricomprese nelle altre categorie) per il potenziamento delle capacità di risposta del Sistema Sanitario Nazionale in contesti di sovraccarico, al fine di garantire un sufficiente livello di assistenza alla cittadinanza (es. tende triage, vaccinazione, effettuazione di tamponi, assistenza su navi quarantena, etc.).
<b>CRI - 030</b>	Assistenza sanitaria presso le strutture militari e alle Forze Armate	Assistenza sanitaria presso strutture militari (es. caserme, poligoni di tiro) e alle Forze



		<p>Armato dello Stato, come prelievi, visite mediche e ginecologiche. Include l'assistenza sanitaria a eventi, come ad esempio l'inaugurazione dell'anno dei corpi armati dello Stato o le esercitazioni, anche tramite l'impiego di posti medici avanzati. Include inoltre l'assistenza sanitaria in occasione del disinnescamento di ordigni bellici (DOB).</p>
<b>CRI - 032</b>	<p>Attività per persone sottoposte a misure alternative al carcere e per gli ex detenuti</p>	<p>Attività e progetti che prevedono l'impiego di persone sottoposte a misure alternative al carcere o ex detenuti (es. interventi nell'ambito del progetto "Messa alla prova").</p>
<b>CRI - 033</b>	<p>Attività ricreative di socializzazione</p>	<p>Attività ricreative di socializzazione per minori e adulti svolte nel quotidiano o durante un'emergenza. Include le attività del progetto "8-13" per la promozione dello sviluppo delle funzioni cognitive e affettive nei minori (8- 13 anni). Le attività svolte nei centri e campi estivi e invernali rientrano nella categoria "Strutture</p>
<b>CRI - 039</b>	<p>Produzione e distribuzione pasti in emergenza</p>	<p>Produzione e distribuzione pasti per i soccorritori e per la popolazione durante un'emergenza.</p>
<b>CRI - 046</b>	<p>Soccorso piste da sci e terreno innevato</p>	<p>Attività di soccorso piste da sci e terreno innevato (SPS).</p>



		Include attività di assistenza e soccorso in accordo con i gestori di impianti di risalita e tutte le attività di soccorso svolte in particolari condizioni di terreno innevato che prevedano tecniche, competenze e intervento specializzato.
<b>CRI - 110</b>	Soccorso tecnico emergenziale	Attività di assistenza alla popolazione attraverso l'impiego di mezzi e attrezzature speciali (es. impiego di idrovore e costruzione di barriere).
<b>CRI - 048</b>	Trasporto non sanitario di persone durante un'emergenza	Trasporto di persone per evacuazioni e trasporto della popolazione colpita durante un'emergenza sia verso aree sicure sia verso strutture protette.
<b>CRI - 049</b>	Trasporto sanitario in emergenza/urgenza	Trasporto sanitario in emergenza su mezzi di soccorso appositamente adibiti per conto di Aziende Sanitarie all'interno dei servizi di Emergenza Territoriale 118 del Servizio Sanitario Nazionale.
<b>CRI - 050</b>	Trasporto sociale (indiretto)	Trasporto e accompagnamento con mezzi appositamente attrezzati e non, rivolto a persone con ridotta capacità motoria. Si intende "indiretto" nel caso in cui l'attivazione avvenga indipendentemente dalla richiesta del singolo (es. uscite





		programmate in collaborazione con un centro anziani).
<b>CRI - 051</b>	Unità di strada	Attività di assistenza alla persona senza dimora durante la quale i volontari e gli operatori CRI forniscono pasti, bevande, coperte e sacchi a pelo, indumenti, kit per l'igiene personale e un servizio di assistenza sanitaria di base. Offre un primo orientamento sulle opportunità di accoglienza e sui servizi assistenziali e sanitari di base, avviando una possibile relazione d'aiuto.

## **STRUTTURE**

*Attività e servizi erogati all'interno di strutture gestite direttamente da Croce Rossa e raggruppati secondo il tipo di struttura che li eroga. Se ad esempio il servizio di mediazione culturale viene svolto all'interno di un centro di accoglienza, viene considerato come parte dei servizi offerti dalla struttura e non come servizio alla persona a sé stante. Include tutti i centri e campi estivi ed invernali. Non include strutture che erogano formazione.*

<b>CODICE</b>	<b>TITOLO</b>	<b>DESCRIZIONE</b>
<b>CRI - 052</b>	Ambulatori	Prestazioni ambulatoriali erogate in regime commerciale o a titolo gratuito; include analisi di laboratorio, servizi erogati da centri prelievi e da centri dialisi.
<b>CRI - 053</b>	Aree di ricovero per la popolazione	Strutture temporanee di ricovero della popolazione dove viene garantita l'intera filiera di assistenza socio-



		sanitaria, la ristorazione e la risposta ai bisogni degli ospiti presenti.
<b>CRI - 059</b>	Centri di prima accoglienza per le persone migranti (adulte)	Strutture di accoglienza di primo livello per le persone migranti, dove si rimane il tempo necessario all'espletamento delle operazioni di identificazione (se non effettuate precedentemente) e all'avvio della procedura di esame della richiesta di asilo. In questi centri devono anche essere accertate le condizioni di salute degli ospiti, con il fine di verificare eventuali situazioni di vulnerabilità nel momento dell'ingresso nella seconda fase di accoglienza.
<b>CRI - 064</b>	Centri e campi estivi o invernali	Centri e campi residenziali e non residenziali rivolti alle fasce più giovani della popolazione nel periodo estivo o invernale, nei quali si svolgono attività ricreative, sportive ed educative.
<b>CRI - 065</b>	Centri operativi di emergenza	Strutture deputate alla risposta rapida in caso di evento calamitoso antropico-naturale con dotazione di materiali, personale specializzato e mezzi in grado di fornire supporto ai territori colpiti (es. CONE, COE e NPI, NOIE, strutture territoriali CRI).
<b>CRI - 066</b>	Centri di accoglienza per	Strutture di accoglienza per



	minori stranieri non accompagnati (MSNA)	minori stranieri non accompagnati che comprendono i centri di prima accoglienza, i centri di accoglienza straordinari e i centri del sistema di accoglienza e integrazione (SAI).
<b>CRI - 068</b>	Dormitori e punti di accoglienza notturni	Strutture per le persone senza dimora che offrono accoglienza notturna con continuità di servizio o in particolari situazioni di emergenza. Gli utenti possono inoltre essere affiancati nelle procedure burocratiche per ottenere documenti e per avviare consulenze e percorsi di reinserimento sociale.
<b>CRI - 071</b>	Mense solidali	Erogazione di pasti alle persone e alle famiglie in situazioni di vulnerabilità sociale. Oltre alla possibilità di consumare un pasto, vengono favoriti l'incontro, l'ascolto e la condivisione.
<b>CRI - 072</b>	Posti di assistenza socio sanitaria	Strutture che erogano assistenza socio-sanitaria (es. attraverso psicologi, assistenti sociali e medici di famiglia) con l'obiettivo di ripristinare nel più breve tempo possibile il livello di assistenza precedente all'emergenza
<b>CRI - 073</b>	Posti Medici Avanzati e Posti di Primo Soccorso Mobile in caso di emergenza	Strutture temporanee composte da apposita dotazione e specifico



		<p>personale per garantire una prima assistenza sanitaria alle persone colpite da un evento calamitoso, a supporto delle strutture sanitarie territoriali.</p> <p>Non include posti medici avanzati a supporto di eventi a rilevante impatto locale o a supporto delle Forze Armate, che sono compresi nelle rispettive categorie in “Servizi alla persona indiretti”.</p>
--	--	--

### **CORSI ALLA POPOLAZIONE**

*Corsi rivolti a persone non appartenenti a Croce Rossa. Esclude attività educative nelle scuole che rientrano nella categoria “informazione, sensibilizzazione e prevenzione”.*

<b>CODICE</b>	<b>TITOLO</b>	<b>DESCRIZIONE</b>
<b>CRI - 074</b>	Corsi di formazione in ambito emergenza	Corsi tematici rivolti a gruppi di protezione civile territoriali e supporto alla formazione in ambito comunale per le funzioni di protezione civile. Include corsi sui sistemi a pilotaggio remoto (SAPR) rivolti ad enti istituzionali o associazioni di volontariato di protezione civile.
<b>CRI - 076</b>	Corsi di primo soccorso	Corsi per il potenziamento delle competenze dei non professionisti in un contesto di primo soccorso. Include corsi di primo soccorso rivolti ad appartenenti alle Forze Armate.
<b>CRI - 078</b>	Corsi di manovre salvavita	Corsi per il potenziamento e la certificazione delle competenze in RCP



		(rianimazione cardio-polmonare) e defibrillazione. Include corsi BLS e BLSD rivolti ad appartenenti alle Forze Armate.
<b>CRI - 079</b>	Corsi per addetti al primo soccorso aziendale	Corsi per la certificazione degli incaricati al primo soccorso aziendale secondo il Testo Unico per la sicurezza sul lavoro. Include corsi rivolti ad appartenenti alle Forze Armate.

### **INFORMAZIONE, SENSIBILIZZAZIONE E PREVENZIONE**

*Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione dirette a gruppi di persone o alla popolazione; comprende campagne, eventi di piazza, interventi e percorsi educativi nelle scuole, interventi sui mass media e attraverso i social media, attività di coinvolgimento della popolazione, advocacy verso le istituzioni e gli opinion leaders.*

<b>CODICE</b>	<b>TITOLO</b>	<b>DESCRIZIONE</b>
<b>CRI - 083</b>	Attività di advocacy verso le istituzioni e gli opinion leaders	Attività di advocacy attraverso l'interazione diretta con le istituzioni e gli opinion leaders.
<b>CRI - 087</b>	Attività di informazione e sensibilizzazione sui principali rischi del territorio	Attività di informazione e sensibilizzazione sui principali rischi (naturali, antropici, ecc.), per la preparazione della comunità alle emergenze (es. "Io non Rischio"). Include le attività didattiche informative e formative limitatamente a quelle non organizzate in corsi, che sono comprese in "Formazione".
<b>CRI - 089</b>	Attività di informazione e	Attività di informazione e



	sensibilizzazione sul tema delle migrazioni	sensibilizzazione sul tema delle migrazioni svolte nelle scuole e in altri contesti di aggregazione con metodologia educativa non formale e partecipativa, ossia lavori di gruppo, giochi educativi e giochi di ruolo (es. "Il mio vicino viene da lontano", "Youth on the Run" e "Hold the line").
<b>CRI 090</b>	Attività di informazione e sensibilizzazione sulla tutela dell'ambiente e sulla crisi climatica	Attività di informazione e sensibilizzazione sulla tutela dell'ambiente, sull'influenza dei cambiamenti climatici e su come poterne ridurre i rischi (es. contest, partecipazione a "Puliamo il mondo", "M'illumino di meno").
<b>CRI - 091</b>	Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione in ambito inclusione sociale (non ricomprese nelle altre categorie)	Altre attività di informazione sensibilizzazione e prevenzione (non ricomprese nelle altre categorie), in ambito inclusione sociale e accettazione dell'altro per ridurre le distanze tra le persone e valorizzarne le differenze.
<b>CRI - 092</b>	Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione per l'educazione alla salute	Attività di informazione, sensibilizzazione e prevenzione per la tutela della salute e la promozione degli stili di vita sani. Include educazione alimentare, sicurezza stradale, cultura del primo soccorso e prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili (es. distribuzione di preservativi e opuscoli



		informativi nelle scuole).
<b>CRI - 095</b>	Attività di promozione del volontariato presso la Croce Rossa	Attività di reclutamento dei Volontari dell'Associazione. Include attività di promozione del volontariato temporaneo, del volontariato di impresa, dello svolgimento del servizio civile e delle altre forme di volontariato presso l'Associazione.
<b>CRI - 096</b>	Promozione della donazione del sangue	Attività di informazione e sensibilizzazione per la promozione della cultura della donazione di sangue, organi e tessuti.

### **PIANIFICAZIONE E SUPPORTO IN EMERGENZA**

*Attività di pianificazione, coordinamento e logistica in ambito emergenza, in supporto alle funzioni della Croce Rossa, di Enti terzi o dello Stato. Sono propedeutiche ad altre attività volte a garantire la tutela e salvaguardia della comunità.*

<b>CODICE</b>	<b>TITOLO</b>	<b>DESCRIZIONE</b>
<b>CRI - 097</b>	Attività a supporto del sistema di protezione civile in ambito regionale, provinciale e territoriale	Comprende le attività a supporto del sistema di protezione civile in ambito regionale, provinciale e territoriale non ricomprese nelle altre categorie. Ad esempio, supporto alle attività di Colonna Mobile Regionale (anche in regime di convenzione). Ogni regione o territorio può avere delle attività specifiche.
<b>CRI - 100</b>	Attività logistica di movimentazione mezzi e materiali	Attività logistica di movimentazione e allestimento delle



		tensostrutture e strutture campali e di movimentazione dei mezzi e dei materiali necessari per le attività operative in emergenza.
<b>CRI - 101</b>	Coordinamento con Enti terzi in emergenza	Attività di coordinamento con il sistema di protezione civile o con lo Stato, tra cui la condivisione di elementi informativi riguardo le risorse umane, logistiche e tecnologiche presenti e impiegabili nell'immediatezza sul territorio. Presenza presso centri operativi e di coordinamento di enti terzi (es. Sala Italia) e quelli attivati sul territorio (es. COC, COM, CCS, DICOMAC).
<b>CRI - 102</b>	Definizione di piani di emergenza, di continuità operativa e di prevenzione del territorio e analisi del rischio	Definizione di piani di emergenza, di continuità operativa e di prevenzione del territorio di concerto con le autorità competenti, all'interno della pianificazione CRI per la risposta ai disastri ad ogni livello. Include le attività di valutazione degli scenari evolutivi e degli scenari di rischio, anche attraverso la condivisione di dati, modelli d'intervento e procedure operative.
<b>CRI - 103</b>	Gestioni dei centri di coordinamento CRI	Gestione di centri di coordinamento CRI (es. Unità di Crisi, SON, SOR, SOP e SOL).
<b>CRI - 106</b>	Raccolta e condivisione di informazioni sullo stato	Raccolta e condivisione di informazioni attraverso





	evolutivo dell'emergenza	l'utilizzo di apposita reportistica con cui vengono determinati una prima stima della perdita di vite umane, del numero di feriti e della popolazione che necessita assistenza. Comprende il censimento delle necessità e dei bisogni della popolazione a seguito dell'emergenza e la valutazione della situazione emergenziale tramite l'invio di team di valutazione e l'analisi da remoto.
--	--------------------------	---

### **RACCOLTA SANGUE**

Attività di raccolta sangue. Include anche il trasporto di organi, emoderivati, plasma, sangue e farmaci tra strutture sanitarie.

<b>CODICE</b>	<b>TITOLO</b>	<b>DESCRIZIONE</b>
<b>CRI - 107</b>	Organizzazione della raccolta del sangue presso unità di raccolta e centri trasfusionali esterni	Organizzazione non sanitaria (non prelievo) dei gruppi di donatori di sangue e/o plasma della CRI e loro gestione. La raccolta avviene presso strutture del Servizio Sanitario Nazionale o a esso accreditate.
<b>CRI - 109</b>	Trasporto di sangue, organi, farmaci, emoderivati e plasma	Trasporto di sangue, organi, farmaci, emoderivati e plasma su mezzi appositamente adibiti e allestiti per conto dei Servizi Trasfusionali (SIMT) di Aziende Sanitarie o Ospedaliere.

Per ulteriori informazioni > [susa@cri.it](mailto:susa@cri.it) e [www.cri-susa.it](http://www.cri-susa.it)