

CARTA DEI SERVIZI

**Croce Rossa Italiana
Comitato di Susa**

Edizione 2019



Croce Rossa Italiana

PREMESSA



A cura del Commissario
del Comitato CRI di Susa

Croce Rossa Italiana – Comitato di Susa opera all'interno del territorio valsusino da 20 anni grazie allo straordinario impegno dei Volontari e del personale dipendente. A partire dal lontano 1998, anno di fondazione, viene gestito il servizio di soccorso urgente 118, 24h su 24h, 365 giorni l'anno, attraverso due mezzi di soccorso dislocati a Susa.

Numerose sono le altre attività che la Croce Rossa svolge sul territorio, manifestando particolare attenzione alle problematiche socio-sanitarie cercando di porre rimedio alle esigenze dei collettivi vulnerabili.

È consuetudine incontrare gli operatori CRI nelle case di riposo, dove si svolgono con continuità le attività di animazione, sulle ambulanze per rispondere alle emergenze, nei piccoli comuni con il servizio di assistenza infermieristica itinerante, negli ospedali per l'accompagnamento di malati e disabili, in occasione di calamità naturali e nelle fredde notti invernali al fianco dei migranti.

Questo risultato è reso possibile grazie all'eccezionale disponibilità di oltre 170 Volontari che dedicano parte del loro tempo libero a queste importanti attività. Durante il 2018 sono stati quasi 9.000 i servizi svolti sul territorio percorrendo oltre 310.000 km.

La Carta dei Servizi alla persona e alla comunità rappresenta lo strumento attraverso il quale il Comitato della Croce Rossa Italiana di Susa, vuole creare un contatto continuo e costante nel tempo con la propria cittadinanza, stabilendo una sorta di "patto" che unifichi la nostra attività di volontariato con le esigenze del territorio per una giusta e proficua collaborazione che permetta di costruire una società più giusta, più solidale, dove, ogni cittadino ha pari diritti e dignità sociale, senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione, opinione politiche e condizioni sociali.

Buona lettura !



INDICE

LA CARTA DEI SERVIZI

- ✓ Di che cosa si tratta
- ✓ Gli obiettivi della Carta dei Servizi

CHI SIAMO

- ✓ La Croce Rossa Italiana
- ✓ Il Comitato di Susa
- ✓ I 7 Principi Fondamentali
- ✓ Gli Obiettivi Strategici
- ✓ Documenti e natura giuridica

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

- ✓ Risorse umane
- ✓ Sedi fisse
- ✓ Gli automezzi
- ✓ La governance dell'Associazione
- ✓ Il management

I SERVIZI EROGATI

- ✓ Attività sanitarie
- ✓ Attività sociali
- ✓ Attività di emergenza
- ✓ Come richiedere un servizio

IL CODICE ETICO

PROGETTI IN CORSO



LA CARTA DEI SERVIZI.

Di che cosa si tratta.

La Carta dei Servizi è un **patto** tra la **Croce Rossa Italiana** e i **cittadini** attraverso il quale il Comitato della CRI di Susa si impegna formalmente sui servizi da erogare al cittadino ed alla collettività e sulla loro qualità. È allo stesso tempo uno strumento di **tutela del cittadino** rispetto ai diritti di cittadinanza e un **accordo di collaborazione** tra chi svolge un servizio di pubblica utilità ed i cittadini, per il miglioramento della qualità dei servizi resi.

La Carta dei Servizi è stata introdotta nel gennaio del 1994 con la direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri (D.P.C.M. 27 gen.1994), ha avuto un ruolo di rilievo nella riforma della Pubblica Amministrazione (Legge n. 59/1997 art.17) ed ha trovato un'ulteriore conferma in materia di servizi sociali nella Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali (Legge n. 328/2000 art.13;).



La Carta definisce in modo chiaro e comprensibile per il cittadino, i **servizi offerti**, le modalità di accesso ai servizi stessi e gli standard di qualità con cui sono erogati. Gli standard di qualità garantiti sono il cardine della Carta dei Servizi poiché sono il livello al di sopra del quale la Croce Rossa Italiana di Susa si impegna a mantenere la **qualità dei propri interventi**.

In più la Carta può essere considerata uno stimolo importante anche per chi, da volontario o dipendente, opera all'interno dell'associazione, per perseguire un miglioramento continuo della qualità e quantità dei servizi erogati, proporre strategie per rispondere ai nuovi bisogni, trasmettere, accanto all'efficienza necessaria, l'indispensabile attenzione alla persona: ruolo basilare del quale la Croce Rossa deve essere interprete.

L'obiettivo fondamentale della carta dei servizi è la **soddisfazione dei bisogni** dell'utente/cliente che si rivolge alla nostra organizzazione, garantendo la massima qualità rispetto a: bisogni di assistenza, trasporto, consulenza, formazione, aiuto economico, sociale, psicologico. Il soddisfacimento del bisogno è legato quindi alla possibilità di poter garantire il servizio con personale, mezzi ed attrezzature idonee per la tipologia di servizio richiesto. Funzionalità, modernità dei mezzi e delle tecnologie utilizzate, unite alla competenza, serietà, cortesia, preparazione, disponibilità del personale che eroga il servizio, sono i fattori di qualità che vogliamo mettere in campo.



La qualità sarà verificata con strumenti di valutazione che vanno dalle relazioni annuali, alle indagini sulla soddisfazione dei cittadini/utenti. In questa ottica, la verifica è uno strumento importantissimo, che induce una partecipazione attiva dell'utente/cliente al processo assistenziale, di modo che diventi lui stesso erogatore di assistenza, sempre più tesa al miglioramento, alla ricerca della massima qualità possibile, grazie all'interazione Croce Rossa, Utente/Cliente.

Gli obiettivi della Carta dei Servizi.

1) **Far conoscere il valore umano della Croce Rossa**, i suoi **Sette Principi**, i **valori etici** a cui si ispira il nostro Movimento, il **patrimonio di generosità e di solidarietà** di cui siamo capaci, grazie al grande sforzo di uomini e donne che la compongono. L'esempio concreto sarà la riprova che il nostro essere Croce Rossa si incarna nelle nostre azioni quotidiane. E' seminando esempi positivi che potremmo contribuire ad una società più giusta, più solidale, dove ogni cittadino ha pari dignità sociale e pari diritti, senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche e condizioni sociali e personali. *(art. 3 della Costituzione della Repubblica Italiana – Principio di Imparzialità del Movimento Internazionale)*

2) **Valorizzare le risorse umane a disposizione** (volontari, personale dipendente, cittadini, associazioni, istituzioni) al fine di favorire il loro attivo coinvolgimento e ridurre la loro dispersione, che andrebbe a discapito del servizio offerto. Inoltre il miglioramento dell'organizzazione interna favorirà il legame relazionale e la capacità di "fare squadra" dei differenti soggetti coinvolti, con conseguente ampliamento e miglioramento dell'offerta e del gradimento della stessa, in modo che la comunità ne tragga beneficio, in termini economici, sociali ed umani che verranno monitorati e misurati periodicamente.

3) Dare ai cittadini ed alla comunità nel suo complesso, quali fruitori dei servizi, uno strumento per verificare l'efficienza degli stessi, il rispetto dei principi ispiratori della carta e consentendo quindi di collaborare concretamente al loro miglioramento.

Questa carta non è e non deve essere uno strumento statico. Deve dare certezze sui servizi erogati e sulla qualità degli stessi, ma anche, con il contributo di tutti, essere strumento dinamico, in grado di adeguarsi costantemente rispetto alle necessità di una società in continua trasformazione. Soprattutto deve puntare al miglioramento della qualità della vita nel suo complesso, attraverso il miglioramento dell'uomo. Un impegno, questo, che offriamo a tutti, che ci compromettiamo a perseguire con tutte le nostre possibilità, aperto all'aiuto e partecipazione di tutto il territorio



CHI SIAMO.

La Croce Rossa Italiana.

L'Associazione Italiana della Croce Rossa, associazione di promozione sociale, ha per scopo l'assistenza sanitaria e sociale sia in tempo di pace che in tempo di conflitto. Associazione di alto rilievo, è posta sotto l'alto patronato del Presidente della Repubblica. La C.R.I. fa parte del Movimento Internazionale della Croce Rossa. Nelle sue azioni a livello internazionale si coordina con il Comitato Internazionale della Croce Rossa, nei Paesi in conflitto, e con la Federazione Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa per gli altri interventi.



Il Comitato di Susa.

Le origini della Croce Rossa Italiana di Susa risalgono al 1886 come Sottocomitato locale, dipendente dalla Circoscrizione di Torino. Primo Presidente del Consiglio Direttivo fu l'avv. Felice CHIAPUSSO, Deputato al Parlamento e Vice Presidente il dott. Gustavo COUVERT. Esisteva anche una Sezione Femminile con a capo la sig.ra Elvira RICHARD-VAZONE. Contava 92 socie; questo Comitato locale si ridusse a 3 socie nel 1907, ma non venne soppresso e il dott. COUVERT, venne nominato "Delegato Comunale". Degli anni 1914/1915 non si hanno notizie, né sulla sorte del dott. COUVERT né su quella del Comitato di Susa. Nel 1916, con l'entrata in guerra dell'Italia, il Comitato, nel frattempo "promosso" Comitato di Distretto, conta ben 299 soci. Dopo il 1920 si perde nuovamente ogni traccia tanto che l'assistenza sanitaria, in occasione della "Susa/Moncenisio" del 1926, viene prestata dalla squadra di Pronto Soccorso del Comitato di Torino.



La Croce Rossa Italiana rinasce a Susa nel dicembre 1998 ad opera di un gruppo di circa 25 volontari, dal quel momento è in atto un costante sviluppo.

I 7 Principi Fondamentali.

Garanzia e guida delle azioni sono i **sette Principi Fondamentali del Movimento Internazionale di Croce Rossa**, che ne costituiscono lo spirito e l'etica: Umanità, Imparzialità, Neutralità, Indipendenza, Volontariato, Unità e Universalità. Adottati nella 20ª Conferenza Internazionale della Croce Rossa, svoltasi a Vienna nell'ottobre del 1965, i Principi Fondamentali sono garanti dell'azione del Movimento, ma anche della C.R.I. e di ogni suo volontario e aderente.

UMANITÀ

Nata dall'intento di portare soccorso senza discriminazioni ai feriti sui campi di battaglia, la Croce Rossa, in campo internazionale e nazionale, si adopera per prevenire e lenire in ogni circostanza le sofferenze degli uomini, per far rispettare la persona umana e proteggerne la vita e la salute; favorisce la comprensione reciproca, l'amicizia, la cooperazione e la pace duratura fra tutti i popoli;

IMPARZIALITÀ

Opera senza distinzione di nazionalità, di razze, di religione, di condizione sociale e di appartenenza politica;

NEUTRALITÀ

Si astiene dal partecipare alle ostilità di qualsiasi genere e alle controversie di ordine politico, razziale e religioso;

INDIPENDENZA

La Croce Rossa svolge in forma indipendente e autonoma le proprie attività in aderenza ai suoi principi, è ausiliaria dei poteri pubblici nelle attività umanitarie ed è sottoposta solo alle leggi dello Stato ed alle norme internazionali che la riguardano;

VOLONTARIETÀ

La Croce Rossa è un'istituzione di soccorso, disinteressata e basata sul principio volontaristico;

UNITÀ

Nel territorio nazionale non vi può essere che una sola associazione di Croce Rossa aperta a tutti e con estensione della sua azione umanitaria all'intero territorio;

UNIVERSALITÀ

La Croce Rossa Italiana partecipa al carattere di istituzione universale della Croce Rossa, in seno alla quale tutte le società nazionali hanno uguali diritti e il dovere di aiutarsi reciprocamente;



Gli Obiettivi Strategici.

La Croce Rossa Italiana affronta la sfida per gestire le priorità del prossimo futuro con l'individuazione di sei **Obiettivi strategici 2020**. Essi identificano le **priorità umanitarie dell'Associazione**, a tutti i livelli, e riflettono l'impegno di soci, volontari ed operatori CRI a prevenire e alleviare la sofferenza umana, contribuire al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace.

Formulati in linea con la Strategia 2020 della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, gli Obiettivi forniscono il quadro strategico di riferimento che guiderà l'azione della Croce Rossa Italiana verso il 2020.

Al motto di "fare di più, fare meglio ed ottenere un maggiore impatto", la capillare rete di unità territoriali in cui CRI si articola si impegna ad attivarsi in modo ancora più efficace in risposta ai bisogni locali e nazionali, in modo coordinato e sostenibile.

Di seguito i sei obiettivi individuati:

- ✓ Obiettivo strategico 1: Tuteliamo e proteggiamo la salute e la vita
- ✓ Obiettivo strategico 2: Favoriamo il supporto e l'inclusione sociale
- ✓ Obiettivo strategico 3: Prepariamo le comunità e diamo risposta a emergenze e disastri
- ✓ Obiettivo strategico 4: Disseminiamo il Diritto Internazionale Umanitario, i Principi Fondamentali ed i Valori Umanitari e cooperiamo con gli altri membri del Movimento Internazionale
- ✓ Obiettivo strategico 5: Promuoviamo attivamente lo sviluppo dei giovani e una cultura della cittadinanza attiva
- ✓ Obiettivo strategico 6: Agiamo con una struttura capillare, efficace e trasparente, facendo tesoro dell'opera del Volontariato.



Nel Dicembre 2018 l'Assemblea Generale della Croce Rossa Italiana ha approvato il documento programmatico "**Strategia 2030**" che identifica le priorità e gli obiettivi strategici dell'Associazione per il prossimo decennio. Il Comitato CRI di Susa impronta la propria azione, le attività e le progettualità nell'ottica di recepire il documento nazionale per rispondere sempre più e sempre meglio ai bisogni del territorio e della nostra comunità.

Documenti e natura giuridica.

La Croce Rossa Italiana – Comitato di Susa è configurata ai sensi del vigente Statuto, rispondendo a quanto previsto dalla c.d. “Riforma del Terzo Settore”, come **Organizzazione di Volontariato** ed è iscritta all’anagrafe delle Organizzazioni Non Lucrative di Utilità Sociale (ONLUS), di seguito il riepilogo dei documenti relativi alla natura giuridica dell’Associazione, questi ultimi sono scaricabili integralmente sul sito internet istituzionale www.cri-susa.it nella sezione “Trasparenza”.



CERT. ATTRIBUZ. P.IVA



ISCRIZIONE CCIA



ISCR. REGISTRO A.P.S.



ISCR. ONLUS



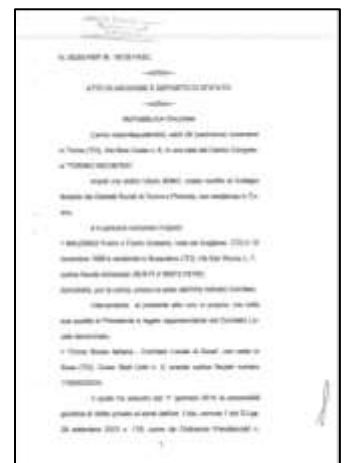
ISCR. ASSOC. P.C.



ACCRED. AG. BLSD



ISCR. ELENCO 42/92



STATUTO



LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA.

Per il raggiungimento degli Obiettivi Strategici di cui sopra e per lo svolgimento delle attività istituzionali il Comitato CRI di Susa può contare sulle seguenti risorse:

- ✓ Risorse umane (Volontari e personale dipendente);
- ✓ Risorse strumentali (sedi fisse, automezzi, attrezzature, ecc);
- ✓ Organizzazione (Governance e Management)

Risorse umane.

La risorsa chiave per il raggiungimento degli obiettivi e delle attività è rappresentata dalle “**persone**” ed in particolar modo dalla straordinaria risorsa rappresentata dal **Volontariato**, nobile esempio di cittadinanza attiva.

I servizi e le attività vengono svolti dai **180 soci attivi** che, annualmente aumentano attraverso i nuovi corsi di accesso all'Associazione.

Il personale è accuratamente formato, a partire dal percorso di accesso all'interno dell'Associazione, a cui seguono periodici aggiornamenti sul grado di preparazione tecnica e sanitaria.

Ogni Volontario possiede una formazione di base in materia di primo soccorso ed è in grado di rispondere alle varie necessità che si possono incontrare durante i servizi.

I Volontari sono assoggettati al “Regolamento sull'organizzazione, le attività, la formazione e l'ordinamento dei Volontari della CRI”, al regolamento associativo interno e sottoscrivono il Codice etico e di buona condotta.



Il Comitato di Susa, per supportare i Volontari nella gestione dei servizi e delle attività istituzionali, si avvale di alcune unità di **personale dipendente**.

Il personale è suddiviso tra mansioni tecniche (es: autista-soccorritore) e amministrative (es: operatore amministrativo) ed è contrattualizzato a tempo indeterminato con l'Associazione.

In tutto prestano servizio n° 14 unità di personale dipendente, così suddivise:

- n° 11 Dipendenti CRI, ruolo tecnico, (di cui uno part-time) a tempo indeterminato, CCNL Anpas, direttamente assunti dal Comitato CRI di Susa;
- n° 3 Dipendenti CRI, ruolo amministrativo (di cui uno part-time), a tempo indeterminato, CCNL Anpas, direttamente assunti dal Comitato CRI di Susa;

Come si può evincere dall'organigramma nell'ambito del personale dipendente sono individuate delle figure di coordinamento per le attività dell'Associazione.

Il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro di riferimento è quello del personale delle pubbliche assistenze (c.d. CCNL Anpas).

I lavoratori, ai sensi di quanto previsto dalla c.d. "Riforma del Terzo Settore", non prestano attività di volontariato all'interno dell'Associazione presso cui sono retribuiti.

Sul sito internet www.cri-susa.it sono consultabili nella sezione "Trasparenza" tutti i documenti relativi alle modalità di assunzione, al CCNL Anpas e ai regolamenti interni del personale dipendente.

Sedi fisse.

Il Comitato di Susa ha la **competenza territoriale** estesa su **numerosi comuni della Valle di Susa** tra cui: Bussoleno, Susa, Mattie, Mompantero, Chianocco, Villarfocchiardo, Bruzolo, San Didero, Borgone Susa, San Giorio di Susa, Venaus, Noavales, Moncenisio, Gravera, Giaglione, Meana, Exilles, Chiomonte, Salbertrand, Sauze d'Oulx, Cesana T.se, Claviere, Sauze di Cesana, Sestriere.



La popolazione di questo territorio ammonta a circa 50.000 unità, con numerosi picchi di presenze durante la stagione turistica invernale ed estiva (fino ad un aumento di circa 30.000 unità).

La **sede principale** della Croce Rossa Italiana – Comitato di Susa è posizionata nel centro cittadino di **Susa** (Corso Stati Uniti, 5), vicino all'Ospedale Civile, all'interno del comprensorio della Stazione Ferroviaria.

La sede, ottenuta in sub comodato d'uso dalla Città di Susa, è presidiata h24 ed è composta da numerosi locali destinati al soggiorno dei Volontari e al funzionamento delle varie attività operative.



Vi è poi una **sede secondaria**, posizionata a **Bussoleno**, presso cui è stato costituito il **Polo Logistico di Protezione Civile** dove sono posizionate tutte le attrezzature per la risposta alle emergenze oltre che le aule formative.



E' molto importante la collaborazione con gli altri Comitati CRI presenti sul territorio e in particolare con i colleghi dei Comitati limitrofi di Bardonecchia, Villardora e Giaveno.

Gli automezzi.

Il Comitato CRI di Susa dispone complessivamente di **31 automezzi** utilizzati per lo svolgimento delle attività istituzionali.

Le ambulanze

- ✓ n° 1 ambulanza di soccorso di base
- ✓ n° 3 ambulanze di soccorso avanzato (allestimento Centro Mobile di Rianimazione)
- ✓ n° 4 ambulanze di trasporto
- ✓ n° 1 ambulanza di soccorso 4x4

Le ambulanze di soccorso sono impiegate principalmente nelle attività in convenzione con il servizio di emergenza-urgenza 118.

Le ambulanze di trasporto vengono invece utilizzate per il servizio di trasporto privati, in convenzione A.S.L. oppure in favore di utenti privati.

Pulmini trasporto diversamente abili

Sono due i pulmini trasporto persone attrezzati anche per il trasporto di utenti in sedia a rotelle. Questi automezzi vengono impiegati nelle attività convenzionali con il Consorzio Intercomunale Socio-Assistenziale Valle di Susa, con i Comuni del territorio e per tutte le esigenze di movimentazione del personale.

Auto di servizio

Il Comitato CRI di Susa dispone di nove autovetture di servizio, così suddivise:

- ✓ n° 2 autovetture attrezzata con pedana per trasporto disabili
- ✓ n° 1 autovettura leggera 4x4 con dispositivi supplementari di emergenza
- ✓ n° 2 autovetture leggere, con dispositivi supplementari di emergenza, adibite al trasporto sangue urgente
- ✓ n° 2 autovetture per servizi trasporto persone
- ✓ n° 2 autovetture (non in livrea) per servizi interni



Autocarro

Per le attività di trasporto materiale e movimentazione delle attrezzature e delle dotazioni del Settore Emergenze è a disposizione un autocarro con sponda idraulica.



Motocicli

Il Comitato CRI di Susa dispone di due motocicli di servizio utilizzati per i servizi interni, per le assistenze sanitarie e per le attività di emergenza.

Rimorchi operativi e mezzi speciali

Il Comitato CRI di Susa dispone di sette rimorchi operativi, utilizzati per le attività di emergenza, così suddivisi:

- ✓ Rimorchio "Posto di Primo Soccorso" (dotato di tenda, materiale sanitario, generatore, torre faro, ecc...)
- ✓ Rimorchio "Posto di ristoro mobile"
- ✓ Rimorchio "Officina Mobile"
- ✓ Rimorchio "Cucina mobile"
- ✓ Roulotte abitativa
- ✓ Rimorchio Carrello Fotovoltaico
- ✓ Rimorchio trasporto motocicli (3 motocicli)



Disponiamo inoltre di un furgone trasporto materiale appositamente allestito per le attività di Protezione Civile.



Posto di Comando Avanzato

E' a disposizione delle attività di emergenza un automezzo speciale adibito a Posto di Comando Avanzato utilizzato per le attività di prevenzione infermieristica itinerante e per la attività di emergenza.

Il veicolo dispone delle più moderne tecnologie in ambito di telecomunicazioni di emergenza e consente di coordinare in mobilità gli interventi di Protezione Civile.



La governance dell'Associazione.

Al momento l'Associazione è retta da un Commissario, nominato dal Comitato Nazionale CRI.

Commissario: RAPAGGI Grazia

Il Commissario è supportato, nell'espletamento delle sue funzioni, da una struttura di supporto composta da personale Dipendente e Volontario.



I SERVIZI EROGATI.

Le attività si possono suddividere principalmente nelle tre seguenti macroaree:

- ✓ Attività sanitarie
- ✓ Attività sociali
- ✓ Attività di emergenza

Attività Sanitarie.

Soccorso urgente 118/112



Attività svolta in convenzione con l'A.O.U. Città della Salute e della Scienza di Torino che prevede la messa a disposizione di un'ambulanza di soccorso di base (autista + soccorritore) h24 e di un'ambulanza di soccorso avanzato h24 con partenza dalla sede CRI di Susa, l'attività viene svolta ininterrottamente dal 1998.

E' in essere anche la convenzione c.d. "estemporanea" per fornire MSB aggiuntive in caso di necessità e/o emergenza.

Il servizio è gratuito per l'utente e può essere attivato in caso di emergenza attraverso la chiamata di soccorso al 118/112.

Trasporti infermi privati



Il servizio di trasporto infermi a mezzo ambulanza o autovettura viene svolto a favore degli utenti privati che hanno necessità non urgente di trasportare e/o accompagnare i pazienti nelle strutture sanitarie del territorio in occasione di visite mediche, dimissioni, consulenze e trasferimenti.

E' organizzata una reperibilità notturna dei Volontari per rispondere alle esigenze di trasporto anche in questa fascia oraria.



Il servizio viene svolto a pagamento sulla base di un apposito tariffario e può essere attivato telefonicamente, tramite e-mail oppure utilizzando l'apposito form sul sito internet.



Trasporti interospedalieri – ASL TO3

L'attività di trasporto interospedaliero viene svolta sulla base di una convenzione in vigore con l'ASL TO3 e prevede la messa a disposizione in orario 7.00 – 19.00, dal lunedì al sabato, di due ambulanze e due autovetture per le esigenze logistiche del Presidio Ospedaliero di Susa e del Distretto Sanitario segusino.

I servizi svolti consistono nel trasferimento di pazienti, barellati e non, per visite mediche, consulenze e trasferimenti; il personale può essere attivato anche per il trasporto di sangue, emoderivati o strumentario chirurgico urgente.

Ogni giorno viene garantito il trasporto di sangue/provette tra l'Ospedale di Susa e gli ospedali di Torino e hinterland.

Il servizio è gratuito per l'utente e viene attivato attraverso una specifica procedura standardizzata CRI-ASLTO3.



Trasporti in convenzione con i Comuni di Borgone Susa, e Mattie

Nei Comuni di Borgone Susa e Mattie sono attive specifiche convenzioni che prevedono l'intervento della Croce Rossa Italiana per l'accompagnamento ai presidi ospedalieri, a mezzo ambulanza e/o autovettura, dei cittadini non abbienti in forma gratuita o a tariffe agevolate.

Per fruire dei servizi l'utente deve contattare il proprio Comune di riferimento.



#MedevacTeam24

#MedevacTeam24 è la divisione del Comitato CRI che si occupa dei rimpatri sanitari e dei trasporti a lunga percorrenza; sono in vigore convenzioni con le seguenti compagnie assicurative: Aci Global, Filodiretto, BlueAssistance e Medit24.

I servizi possono essere richiesti da privati o per il tramite della compagnia assicurativa, a favore del cliente assicurato.



Servizio MedicalBus

Il servizio MedicalBus nasce con l'obiettivo di garantire un servizio di prevenzione sul territorio mirato a ridurre i fattori di rischio delle malattie cardiocircolatorie promuovendo stili di vita sani e corretti.

L'attività viene svolta mensilmente nei Comuni di: Susa, Bussoleno, Chianocco, Borgone Susa, Meana di Susa, Mattie, Gravere, Giaglione, Novalesa, Moncenisio, Exilles, Salbertrand.





Grazie all'impiego di Infermieri, supportati dai Volontari CRI, vengono svolte le seguenti misurazioni: pressione arteriosa, glicemia, colesterolo, trigliceridi.

Per fruire del servizio è possibile consultare il calendario mensile presso la sede CRI oppure direttamente nel proprio comune di residenza, il servizio è gratuito per l'utente.

E' possibile organizzare delle date ad hoc in occasione di eventi, fiere o mercati settimanali.

Corsi di formazione

Croce Rossa Italiana – Comitato di Susa è agenzia formativa riconosciuta per l'erogazione dei seguenti percorsi formativi rivolti a soggetti pubblici e privati:

- ✓ Corso addetto al primo soccorso aziendale (L. 81/08 secondo le varie classi di rischio);
- ✓ Corso informativo di primo soccorso;
- ✓ Corso Manovre di Disostruzione Pediatrica – Sonno sicuro;
- ✓ Corso esecutore BLSD (agenzia formativa AED riconosciuta Regione Piemonte);
- ✓ Corso ALS (Advanced Life Support)
- ✓ Incontri informativi sul primo soccorso a scuola

Per frequentare o organizzare un corso ad hoc è possibile contattare la Croce Rossa Italiana telefonicamente presso la sede oppure compilando l'apposito form sul sito istituzionale; i corsi vengono erogati a pagamento secondo uno specifico tariffario.



Noleggio DAE

Il servizio è rivolto alle associazioni sportive, agli organizzatori di eventi e a tutti coloro che possono avere necessità di un Defibrillatore Automatico Esterno (DAE) per periodi di tempo limitati.

All'atto del noleggio è necessario che si presentino i documenti e la certificazione AED della persona incaricata all'utilizzo dell'elettromedicale.

Per richiedere un preventivo di noleggio è possibile inviare una e-mail oppure compilare l'apposito form sul sito istituzionale.

Fornitura ambulanze per set cinematografici/televisivi

L'attività consiste nella collaborazione con aziende di produzione televisiva e cinematografica per la fornitura di mezzi di scena occorrenti alla produzione; in particolar modo ambulanze, autovetture, attrezzature e operatori in divisa.

L'attività viene svolta in collaborazione con Film Commission Torino Piemonte.

